

## **L'abaque de Régnier**

**Outil de consultation d'expert et d'acteurs,  
outil d'animation d'échanges**

Pierre Chapuy  
2011

## **La genèse (années 60s)**

- Un médecin économiste (*imagerie médicale*)
- Un besoin de dialogue et de confrontation transparente des opinions
- Un soucis de :
  - Visualiser l'opinion de chaque individu
  - Conserver transparent cette variété des points de vue
  - Permettre une agrégation aisée et transparente des opinions
  - Porter une réflexion ou des échanges complexes

## **Les principes de l'outil**

- Une problématique - prospective ou non - proposée à travers des affirmations
- Un vote sur une échelle colorée la plus accessible : feux de la circulation
- Une recherche d'argumentaires en appui du vote
- Une synthèse par traitement d'images

## **Les outils aujourd'hui disponibles**

- Toujours le tableau magnétique et les pastilles de couleur
- Un logiciel de traitement de questionnaires
- Un matériel pour l'animation en temps réel des votes et échanges (boîtiers de vote, logiciel)
- Une interrogation possible par vote internet

### Principe de vote

TRANSPARENCE

Connotation positive, le favorable

TRANSPARENCE

Mitigé, nuancé, incertain

TRANSPARENCE

Connotation négative, le défavorable

OPACITE

Abstention

OPACITE

Refus de voter

Je suis tout à fait d'accord	X									
Je suis d'accord		X								
Je suis mitigé			X							
Je ne suis pas d'accord				X						
Je ne suis pas du tout d'accord					X					
Je ne sais pas répondre						X				
Je ne veux pas répondre							X			

CLARTE, RAPIDITE ET INTUITION

L'Abaque de Régnier et Abac'lys sont des marques déposées 5

### Géographie en 3D

- **Lecture globale :** panorama de l'ensemble
- **Lecture régionale :** profil de chaque participant et coloration de chaque proposition
- **Lecture locale :** couleur d'un participant sur une proposition

Opinions d'un participant

Opinions sur un item

Couleur d'un participant sur un item

L'Abaque de Régnier et Abac'lys sont des marques déposées 6

### Analyse du sujet

Consensus favorables, base d'accord et de progrès

Dissensus, débat, approfondissement et négociation

Consensus défavorables : les limites du sujet

↑

↓

La diagonale des items permet de :

- faire des priorités claires et prendre des décisions partagées,
- traiter rapidement les sujets pertinents,
- préciser des points de débats et lever les incompréhensions,
- valider la liste des sujets par la diagonalisation de l'image

L'Abaque de Régnier et Abac'lys sont des marques déposées 7

### Analyse des profils

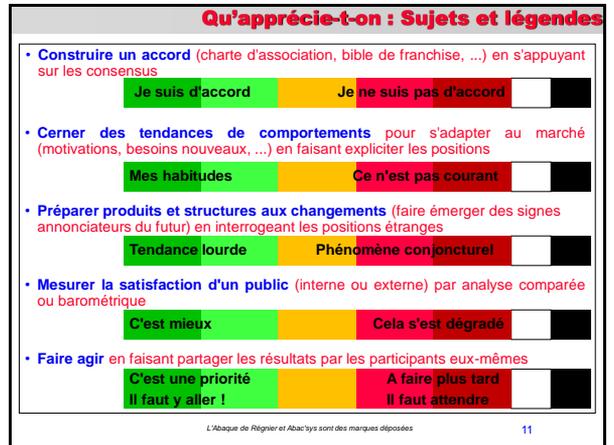
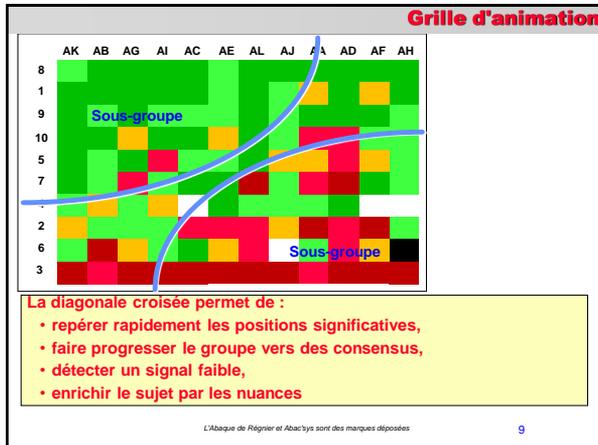
Personnes les plus favorables au thème

Personnes les moins favorables au thème

La diagonale des participants permet de :

- déterminer les niveaux d'expertise sur le thème,
- réaliser des sous-groupes de travail cohérents,
- valider des cibles

L'Abaque de Régnier et Abac'lys sont des marques déposées 8



### Dans la pratique (1)

#### Sur la conception et la rédaction des affirmations

- Ne pas mettre deux sujets dans la même affirmation, on ne saura pas sur quelle partie les personnes se seront prononcées.
- Faire des phrases plutôt courtes, sans incidentes.
- En général, il est préférable de construire des affirmations plutôt "tranchées", orientées, voire un peu caricaturales, que trop équilibrées, voire "molles". L'interprétation des résultats en sera plus facile, car les réponses seront plus nettes.
- Ne pas mettre d'affirmations négatives, qui ne facilitent pas la compréhension, ni les comptes rendus, ni enfin la communication des résultats (du genre : "les gens ne sont plutôt pas d'accord pour dire que ceci ne se produira pas", ou que "... telle chose n'entraînera pas telle autre !").

L'Abaque de Régnier et Abac'lys sont des marques déposées

### Dans la pratique (2)

#### Sur la conception et la rédaction des affirmations

- Faire très attention aux  mots essentiels  employés dans les phrases (substantifs, verbes, ...), aux  qualificatifs  (adjectifs, adverbes, ...), qui vont permettre d'être précis dans l'affirmation, et donc dans le questionnaire.
- Dans les affirmations sur le futur,  ne jamais utiliser le verbe "devoir"  (par exemple "la recherche devrait, à l'horizon 2010, être ceci ou cela !). On ne sait pas si c'est une probabilité, quelque chose d'attendu, ou une volonté ou une nécessité !
- Pour les affirmations sur le futur, bien  préciser l'horizon de temps  retenu, si c'est "d'ici 20XX", "en 20XX", "au delà de 20XX", ...

L'Abaque de Régnier et Abac'lys sont des marques déposées

### Dans la pratique (3)

#### Pour choisir les thèmes des affirmations (exemple de la R&D agricole)

- On peut partir des groupes de variables de l'analyse structurelle, ou des champs de bataille de l'analyse du jeu d'acteur, par exemple :
  - les politiques de soutien à l'agriculture,
  - les exigences sanitaires en environnementales,
  - la confiance dans la recherche et la place de la recherche dans la société,
  - le financement de la recherche en France,
  - la compétition/coopération entre recherche privée et recherche publique,
  - le degré de coopération entre les acteurs de la recherche publique
  - ...
- On peut aussi utiliser les objectifs, en particulier ceux qui sont conflictuels, on peut penser aux différents acteurs majeurs, et à faire des hypothèses sur leurs politiques ou leurs stratégies à moyen ou long termes

### Dans la pratique (4)

#### Divers aspects très concrets pour la conception des affirmations

- Essayer de ne pas dépasser à la fin environ 20 à 25 affirmations pour le questionnaire final, ce qui veut dire peut-être en construire une trentaine ou une quarantaine dans un premier temps, pour balayer large les thèmes et les sujets, et pouvoir sélectionner lors du travail de "mâchage" et "re-mâchage" sur les affirmations
- Il est essentiel de revenir à plusieurs reprises (trois ou quatre, voire cinq fois) sur le texte des affirmations, sur les sujets retenus, pour arriver à devenir le plus concentré et le plus essentiel possible
- Comme on demande aux personnes qui répondent de donner leurs commentaires, ou explications de votes, ceci peut aider à ne pas tout "reporter" dans les affirmations, ni tout attendre de la réponse directe à l'affirmation

### Format d'une feuille de vote (papier)

#### Exemple de feuille de vote

**Titre (le client, le sujet, ...)**

Madame, Monsieur, Nous vous demandons de donner votre opinion sur chacune des affirmations proposées selon l'échelle colorée suivante, en faisant une croix dans la colonne de la couleur appropriée :

Vert :	" Je suis tout à fait d'accord "	→	■
Vert clair :	" Je suis plutôt d'accord "	→	■
Orange :	" J'ai un avis partagé "	→	■
Rouge clair :	" Je ne suis plutôt pas d'accord "	→	■
Rouge :	" Je ne suis pas du tout d'accord "	→	■
Blanc :	" Je ne sais pas répondre "	→	■
Noir :	" Je ne veux pas répondre "	→	■

Nous vous demandons d'expliquer les raisons de votre choix dans les quelques lignes réservées à cet effet sous chaque question. La qualité de la réflexion repose en effet largement sur votre contribution dans ce domaine.

#### Exemple d'affirmations

Depuis la fusion du 18 décembre 2002, les préoccupations des ... (acteurs ...) et de la filière ... (y) ... sont mieux prises en compte qu'auparavant

### Format d'une feuille de vote (excel)

#### ENQUETE "ATELIERS PROSPECTIVE 2011" société X

ATTENTION : REMPLISSAGE DIRECT DANS CE FICHIER - A RENVoyer SVP PAR MAIL xxxxx

#### PROJET

Nous vous demandons de nous donner votre opinion/appréciation personnelle sur les différentes affirmations permettant d'évaluer la démarche selon une grille colorée : accord plus ou moins affirmé, option mitigé, désaccord plus ou moins affirmé... POUR CHAQUE AFFIRMATION METTRE UNE CROIX DANS LA COLONNE CORRESPONDANTE. Si vous le pensez utile, merci de compléter chacune de vos réponses avec des commentaires qui viendront préciser ou détailler votre vote coloré correspondant

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Avis partagé	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas	Je ne veux pas répondre
vosre commentaire :	[1] J'ai apprécié de participer à cette démarche						
vosre commentaire :	[2] Cette démarche a été une occasion d'élargir mon horizon, de m'oxygéner par rapport au management quotidien (objectif annoncé initialement)						
vosre commentaire :	[3] Cette démarche a été une opportunité d'approfondir des thématiques stratégiques sur les sujets (objectif annoncé initialement)						
vosre commentaire :	[4] Cette démarche a été une occasion d'acquérir de nouvelles pratiques de réflexion (objectif annoncé initialement)						
vosre commentaire :	[5] Les grilles d'analyses (système prospectif, analyse rétro-prospective au travers des fiches facteurs, méthodes des scénarios, menaces et opportunités...) utilisées au cours de cette démarche ont contribué à atteindre les objectifs des ateliers 2011						

## Abaque de Régnier

- **Avantages**

- Traite de questions qualitatives
- Très performant : taux de réponse, traitement, lisibilité des résultats
- Peut être utilisé en temps réel (animation de réunions)
- Facilite les échanges et l'écoute : comprendre les points de vue plutôt que chercher à convaincre
- Utilisation au sein d'un Delphi (plusieurs tours de questionnement)

- **Inconvénients**

- Nécessiter de formaliser très précisément les affirmations en amont
- Photographie des opinions des personnes interrogées (!)